

## CARNIVAL CRUISE LINE HASZNOS INFORMÁCIÓK

### HAJÓÚT ELŐTT

#### **Útlevél:**

A hajóutakon való részvétel elengedhetetlen feltétele az útlevelek megléte. A hajótársaság megköveteli, hogy az útlevél a hazaérkezéstől számított 6 hónapig érvényes legyen, illetve legyen elég üres oldal az útlevélben az esetleges belépési engedélyekhez.

Az utas felelőssége, hogy megbizonyosodjon arról, hogy minden szükséges dokumentummal rendelkezzen az összes meglátogatott ország esetében.

Vízum információk magyar állampolgárok részére: Az Egyesült Államokból és Puerto Rico-ból induló, ill. oda érkező hajóutak esetében többszöri belépésre jogosító vízumra vagy új típusú, biometrikus útlevél esetén, érvényes ESTA belépési engedélyre lesz szükség (<https://esta.cbp.dhs.gov/esta/>)

Kérjük keresse fel a következő oldalt a vízum információk miatt (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/vizummegallapodasok>), vagy lépjen kapcsolatba a kikötések alkalmával érintett országok konzulátusával, hogy információt szerezzen a vízumkövetelményekről.

#### **Minimum életkor:**

A Carnival hajótársaság hajóin a minimum életkor a 6 hónapos kor, amennyiben a hajó transzatlani, Hawaii, vagy Dél-Amerikai útvonalon hajózik ott a minimum életkor 12 hónap.

A 21. életévét be nem töltött kiskorú személy csak egy minimum 25. életévét betöltött felnőttel együtt utazhat. Amennyiben nagy családosok foglalnak több kabin, akkor a gyerekek hajózkodhatnak egy kabinban a szüleik nélkül, de legalább az egyik gyerek 16 évnél idősebbnek kell lennie.

A Carnival Cruise Line nem írja elő a közjegyző által hitelesített szülői engedélyt, ha csak egyik szülőjével utazik együtt. Azonban néhány ország kérhet speciális dokumentumokat, ha gyerek a szülő/ szülei nélkül utazik. A követelmények változhatnak előzetes értesítés nélkül! Amennyiben kizárólagos szülői felügyeleti joggal rendelkezik, folyamatban van a válása, vagy örökbefogadás esetén igazolás szükséges, ennek bemutatása nélkül a beszállást megtagadhatják.

#### **Kismamák:**

Azok a várandós kismamák, akik betöltötték a terhességük 24. hetét, vagy a hajóút kezdetekor, ill. alatta lépnek a 24. hétbe, nem vehetnek részt az hajóúton. A 24. hét betöltése előtt csak orvosi igazolással vehetnek részt a hajóúton, amely angol nyelvű, és igazolja, hogy a baba és a kismama is egészséges, jó egészségügyi állapotba van, az orvos elengedi a hajóútra, illetve tartalmaznia kell azt is, hogy a hajóúton hány hetes terhes lesz a kismama.

#### **Online check-in:**

Az online check-int indulás előtt legalább 6 héttel kötelező elkészíteni a hajótársaság weboldalán keresztül (<https://secure.carnival.com/BookedGuest/?noLogon=True>), azoknak az utasoknak, akik nem tudják elkészíteni segítünk. Az online check-inhez szükséges adatok: személyes adatok, útlevél adatok, repülési adatok és fizetési adatok készpénz vagy hitelkártya adatok (a

hitelkártyának legalább 1 hónapig érvényesnek kell lennie hazaérkezéstől számítva). Illetve az USA-ból induló hajóutak esetében a „My Check-In Time” gombra kattintva ki kell választani a beszállási időpontot.

Felhívjuk figyelmét, hogy pontatlanul vagy hiányosan kitöltött online check-innel való utazást a hajótársaság megtagadhatja, ez esetben a teljes befizetett összeget elveszítik.

### **Hajójegy**

A hajótársaság elektronikusan küldi a jegyeket indulás előtt kb. 2-1 héttel. A jegyeket mi is elektronikusan küldjük tovább az Önök által megadott e-mail címre. A hajójegyet kinyomtatva minden utasnak magával kell vinnie a kikötőbe, a kinyomtatásban szívesen segítünk.

A hajójegyet részét képezi a csomagcímke is, melyet szintén ki kell nyomtatni és ki kell tölteni. A bőröndöket a kikötő személyzete viszi fel a hajóra és a kabinszámmal ellátott csomagcímkek alapján teszik a kabinokhoz. A csomagcímkeket a kikötőben kell ráerősíteni a bőröndökre. A kikötőben általában szokott lenni ragasztható csomagcímke, de mindenképpen vigyék magukkal a hajójegy mellé kapott példányokat is. Javasoljuk, hogy a felerősítéshez szükséges eszközt (kötözőt, celluxot, tűzőgépet) itthonról vigyenek magukkal. A hajótársaság minden utas számára max. 2 db csomag feladását engedélyezi a hajóra, melyek súlya max. 22 kg/bőrönd lehet.

## **KIKÖTŐBE TÖRTÉNŐ ELJUTÁS**

### **Repülő**

Repülővel utazókat kérjük, legyenek körültekintők a repülőjáratok kiválasztásánál. Európán kívüli indulású hajóutak esetén min. egy - két nappal a hajó indulása előtti repülőjáratot célszerű választani az esetlegesen előforduló járatkéscések miatt. A hazainduló járat kiválasztásánál több időt hagyjon a hajó kikötési időpontja és a repülőgép hazaindulása között, délutáni vagy esti járatot javasolunk.

A kézi, illetve feladott poggyászra vonatkozó információkat (súly, méret) a repülőtársaságok hivatalos honlapján találhatják meg. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kézipoggyászban veszélyesnek ítélt tárgyak (szűrő és vágóeszközök) egyáltalán nem szállíthatók. Részletes információk a légitársaságok honlapján található.

## **BESZÁLLÁS A HAJÓRA**

### **Beszállás a hajóra**

A beszállás/check-in kezdetének pontos időpontját megtalálja a hajójegyben, ez útvonalanként változó. Általában a hajó indulása előtt kb. 4 órával nyitják meg a check-int és a hajó indulása előtt legkésőbb 2 órával fel kell szállni a hajóra. A kikötőbe érkezéskor fel kell mutatni a hajójegyet valamint az útlevelet, ezután megkapja a „cruise card”-ot. A pontos érkezés az utas felelőssége. Amennyiben legalább 1 órával a hajó indulása előtt az utas még nincs a fedélzeten, a hajótársaságnak jogában áll feltételezni, hogy a vendég nem szándékozik utazni. Törlik a nevére szóló foglalást, és 100%-os lemondási díjat számítanak fel, azaz az utast semmiféle visszatérítés nem illeti meg.

For Two Kft.

## Bőröndök leadása

A személyzet a bőröndöket a beszállást követő 2-3 órán belül a kabin elé szállítja. A csomagok nem tartalmazhatnak italokat és ételeket. Biztonságtechnikai okokból a hajó biztonsági személyzetének joga van a bőröndök átnézésére. Amennyiben olyat találnak, ami nem vihető fel a hajóra, úgy azt elveszik, ilyen pl.: italok, ételek, szűrő eszközök (bicska, kés). A kézipoggyász természetesen az utasnál marad.

## Check-in – Beszállás

A „check-in” pultnál ellenőrzik a személyi azonosságukat az útlevelek alapján és a hajójegyet is be kell mutatni. Az ellenőrzés után egy fotót készítenek az utasokról és minden utas kap egy névre szóló kártyát („**Sail & Sign card**”-ot). Kérjük, minden esetben ellenőrizze le a nevüket a kártyán! Itt megkérdezik Önöktől, hogy hitelkártyával vagy készpénzzel szeretnék kifizetni a fedélzeti költségeket a hajóút végén. Ha a hitelkártyával való fizetést választják, akkor meg kell adniuk a kártya adatait, hogy regisztrálni tudják azt. A készpénzes fizetés esetén az első napon le kell tenni a letétet (2 - 4 napos hajóút: 100 USD/ fő, 5 - 8 napos hajóút: 200 USD / fő, 9 napnál hosszabb hajóút: 350 USD/fő).

## Fizetés módja

A Carnival hajók fedélzetén USA dollár a fedélzeti pénznem. Beszálláskor a hajótársaság minden utasnak automatikusan nyit egy fedélzeti számlát. A számla kiegyenlítése a hajóúton történhet készpénzzel, ill. hitelkártyákkal mint Visa, MasterCard vagy American Express, melyről minden utasnak nyilatkoznia kell előre.

Készpénzes fizetés esetén a hajóút elején letétbe kell helyeznie egy összeget depositként. Körülbelül akkora összeget kell letenni, amennyi előreláthatólag elköltésre kerül a hajóút ideje alatt, de minimum 100 USD/fő/2-4 éjszakás utaknál, 200 USD/fő/5-8 éjszakás útnál, 350 USD/fő/9 éjszakás vagy hosszabb útvonalak esetén. Ha a költségek túllépik a letett deposit összegét, üzenetet kap a kabinban további előleg letételére. A fel nem használt összeget a hajótársaság az út végén visszafizeti. Készpénzes fizetés esetén csak az európai útvonalakon, lehetőség van a dollár helyett eurós deposit letételére, melyért a hajótársaság külön díjat számol fel. A hajóút végén a visszajáró összeget USA dollárban fizeti vissza a hajótársaság.

Ha hitelkártyával szeretné rendezni a fedélzeti számláját, kártyáját regisztráltatnia kell a hajóút előtt. A hajótársaság a fedélzeti költségeket zárolja a számláján és a hajóút utolsó napján kézhez kapja majd a fedélzeti kiadásait kimutató tételes számlát, melynek összegével megterhelik az Ön kártyáját, csak ezután oldják fel a zárolást.

A feloldás kártyatípusonként (hitelkártya, debitekártya), bankonként és számlához tartozó szolgáltatásonként eltérő, így előfordulhat, hogy csak 3-4 héttel hazaérkezéstől számítva tudja használni a zárolt összeget.

### ⚓ Beszállókártya (Sail & Sign card)

Beszálláskor Ön kap egy ún. beszállókártyát, amely az alábbiakra szolgál:

- A hajóút során ez lesz az Ön személyazonosító kártyája, amelyet minden be- és kiszállásnál fel kell mutatnia. Kérjük, vigyázzon rá! Ha a kártya mégis elveszne, haladéktalanul értesítse a fedélzeti ügyfélszolgálatot/recepciót, ahol készítenek **Önnek egy újat**.
- A kártya fedélzeti hitelkártyaként is működik, tehát akkor is fel kell mutatnia, amikor a hajón vásárol, parti kirándulásra iratkozik fel, az étkezésekhez kér egy italt stb. Vásárlásának, fogyasztásának összege automatikusan megjelenik az Ön hajós folyószámláján, amelynek kiegyenlítésére a hajóút végén kerül sor. (A hajóút során nincs készpénzforgalom.)
- Ez lesz az Ön kabinkulcsa is.

### ⚓ Biztonsági gyakorlat – Drill

A felszállást követően indulás előtt vagy indulás után közvetlenül kerül sor egy mentőgyakorlatra, amelyen mindenkinek kötelező a részvétel. A mentőmellényeket a kabinban találják meg. A gyakorlat helyszínét a „Sail & Sign Card”-on találják meg, az oda vezető útvonalat a kabinajtón lévő kis térképen találják meg. A gyakorlatra a „Sail & Sign Card”-ot kötelező vinni. Amennyiben nem vesznek részt, úgy pénzbírságot róhat ki a hajótársaság.

## A FEDÉLZETEN

### ⚓ Fedélzeti nyelv:

A hajókon nem beszélnek magyarul, ezért valamelyik világnyelv ismerte javasolt.

A Carnival hajókon és parti kirándulásokon az alapvetően beszélt nyelv az angol.

### ⚓ A kabin:

Minden kabinban található televízió, törülköző, hajszárító. A kabinokban a légkondicionálás/hőmérséklet tetszés szerint szabályozható. A kabinok felszereltségéhez hozzátartozik a széf is, melynek kezelése egyszerű. A kényelméről kijelölt kabinszemélyzet gondoskodik (reggel rendet tesz, este megveti az ágyat). A fedélzeten 110/220 V-os hálózati feszültséget biztosít a hajótársaság, kabinonként egy európai konnektor található. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy hőtermelő berendezéseket, mint pl.: cumisüveg melegítőt, vízforralót, vasalót a fedélzetre felvinni tilos!

### ⚓ „Fun Times” – a fedélzeti napilap

Ön minden este a kabinjában találja a következő nap hírlevelét. A hírlevél nagy segítséget nyújt Önnek, hogy hajóútja során ne maradjon le egy programról sem. Rengeteg hasznos információt tartalmaz a másnapi éttermek, bárók nyitvatartási idejéről, a szórakozási lehetőségekről.

### ⚓ Étkezés:

A hajókon teljes ellátás van (reggeli + reggeli italok, ebéd és vacsora). Az étkezési időpontokról a „Fun Times” nyújt tájékoztatást.

#### Éttermek:

- Lido (Büfé) étterem: Kb. a nap 24 órájában nyitva tart. A büfé étterem nyitva tartása idején az utasok korlátlanul fogyaszthatnak vizet, kávé, forró teát, forró csokoládét, limonádét és jeges teát.
- Fő- / Ültetett étterem: Az étteremi vacsorák mindig egy adott időpontban és asztalnál vannak, az ülésrend és a beosztás a beszálláskor készül, asztal változtatási igényüket az első nap még beszállás után az étteremnél jelezhetik. A hajójegyen fogja megtalálni, hogy Ön „Early Dining és Late Dining” étkeztetésben vesz részt. Illetve van 'Your Time' elnevezésű étkezési lehetőség, ahol bármikor le tudnak menni vacsorázni. Ebben az esetben személyesen jelezni kell a vacsorázási szándékukat, viszont az asztal előkészítése max. 20 percet vehet igénybe, így ezt vegyék figyelembe.
- A'la Carte éttermek: Nem tartalmazza a részvételi díj, a hajón előre jelezni kell, hogy mikor melyik étterembe szeretnének beülni; a szolgáltatásért fizetnie kell.
- Ha bármilyen ételallergiával rendelkeznek, legkésőbb a foglaláskor jeleznie kell (pl.: gluténmentes étkezés).

#### Italfogyasztás:

- A részvételi díj csak a büfé étteremben lévő automatákból való korlátlan fogyasztást tartalmazza: vizet, kávé, forró teát, forró csokoládét, limonádét és jeges teát.
- Az utasok a hajótársaság honlapján, a saját foglalásukba belépve tudnak italcsomagokat vásárolni. Bankkártyával/hitelkártyával előre ki kell fizetni a weboldalon: <http://www.carnival.com/FunShops/beverage-packages> . A végén felszámítják 15%-os szervízdíjat. (Ha a helyszínen vásárolják meg az italcsomagokat, többet számol fel a hajótársaság).

#### 🚢 Öltözék

A hajótársaság nem ír elő szigorú öltözködési etikettet. Napközben a kényelmes, lezser ruha az általános viselet (farmer, rövidnadrág, póló, ingpóló, nyári ruha, flip-flop papucs).

Legtöbb este elegendő a lezser, kényelmes öltözék, de vannak olyan esték, amikor a vendégeknek lehetősége van elegánsabb öltözék viseletére (egy este az 2-5 napos hajóút esetében, két este az 6 napos vagy annál hosszabb hajóút esetében). Azok számára, akik nem szeretnének kiöltözni a Lido Étteremben tudnak vacsorázni lazább öltözékben. A következő öltözködési etiket vonatkozik a főétteremre:

„Cruise Casual Dress Code” – hétköznapi viselet: farmer, szövetnadrág (hosszú), galléros ing, szoknya, hosszú nadrág, blúz, zárt cipő

„Cruise Elegant Dress Code” – alkalmi viselet: szövetnadrág (hosszú), ing, koktéluha, nadrágkosztüm, elegáns szoknyák és blúzok, ilyenkor ki lehet ettől jobban is öltözni: öltöny, nyakkendő, estélyi ruha

**Jó tanács:** a hajókon a közös terek légkondicionáltak ezért javasolt a réteges öltözet.

### **Parti fakultatív kirándulások**

Az egyes kikötési pontokon változatos parti kirándulásokat kínál az utasok számára a hajótársaság felár ellenében. A kirándulások listája megtekinthető a hajótársaság honlapján (<http://www.carnival.com/shore-excursions>). A programok megrendelhetők előzetesen a hajótársaság honlapján, ill. a hajóra felszállás után a fedélzeten is foglalhatók. A kirándulások foglalása előtt tájékozódjon a lemondási feltételekről. A túrákon limitált a létszámú kirándulások hamarabb betelhetnek. A kirándulások nem kötelezőek, az utasok egyénileg is kiszállhatnak a kikötések alkalmával, ez természetesen díjtalan. Az utasok felelőssége, hogy a hajó tovább indulása előtt a meghatározott időpontig visszaérjenek a fedélzetre. Ha az utasok lekésik a hajót, az utasok a következő kikötési ponton tudnak beszállni a hajóra, mely eljutás az utasok költsége és felelőssége.

Néhány kikötő esetében, melyeknél a hajó nem tud kikötni közvetlenül a mentőcsónakokat (tender boat) eresztik le, és ezek segítségével szállítják partra az utasokat, melyek folyamatosan járnak a kikötési időn belül a part és a hajó között.

### **Gyermekprogramok**

A gyerekeket a hajón ingyenes gyermekprogramok várják. Már 2 éves kortól a gyermekek számára külön programokkal kedveskednek. A naponta összeállított gyermekprogramok a „Gyermekközpontban” találhatóak. A gyerekek ingyenes szórakoztató programjait három korosztály részére állították össze:

- Camp Carnival: 2-11 éveseknek
- Circle “C”: 12-14 éveseknek
- Club 02: 15-17 éveseknek

További információ: [https://help.carnival.com/app/answers/detail/a\\_id/1397](https://help.carnival.com/app/answers/detail/a_id/1397)

### **Dohányzás**

A hajó közösségi helységeiben: színházteremben, bárokban, éttermekben, lépcsőházban, liftben nem lehet dohányozni. Cigarettaozni a kabinokban és azok balkonján is tilos, ezért 250 USD büntetést is kaphatnak az utasok takarítási költség néven. A Carnival hajók egyes klubjaiban, a kaszinó bizonyos területén engedélyezett a dohányzás, illetve a nyitott fedélzetek azon részein, melyeket erre a célra kijelöltek.

### **Házi állatok**

Háziállatokat nem vihetnek fel a fedélzetre.

### **Fitness, szépségápolás**

A hajók fitnessstermeiben a legmodernebb gépek várják a sportolni vágyókat, továbbá a fedélzeten van kocogó sáv, minigolf, ping-pong, medence, stb. lehetőség az aktív pihenésre. Ezek a szolgáltatások ingyenesek.

Speciális sportprogramokra (joga, Pilates, stb.) is van mód, valamint a wellness- és szépségszalokban fodrászat, kozmetika, manikűr és masszázs, segíti az utasok teljes megújulását. A vezetett fitness órák és a szépségszaloni szolgáltatásai felár ellenében vehetők igénybe.

#### **Napozóágyak**

Az utasok részére térítésmentes napágyak állnak rendelkezésre. Előzetes lefoglalásukra nincs lehetőség, ezért kérjük utasainkat, hogy (30 percnél) hosszabb távollétük alatt ne foglalják le személyes holmikkal a napozószékeket és ágyakat. Legyen óvatos napozás közben! A tengeri szél miatt Ön nem érzi a nap égető hatását!

#### **Telefon, internet**

A hajók modern műholdas telefonnal vannak ellátva. Felár ellenében lehet telefonálni, faxot küldeni.

A hajókon felár ellenében (kb. 5-25 USD/ nap) lehet használni az internetet, melyről az adott hajón tud tájékoztatást kérni. Saját laptopon vagy mobiltelefonon lehet csatlakozni a wifi hálózathoz a közösségi helységekben és a kabinokban, továbbá az összes hajón található Internet Kávézóban található számítógépeken is lehet internetet használni.

Mobiltelefonokat a hajóút során leginkább partközelségben és a kikötések alkalmával lehet használni. Jelezni szeretnénk, hogy a fedélzeti mobilhívások díja magas. Javasoljuk, utazása előtt érdeklődjön mobilszolgáltatójánál, illetve amennyiben teheti a kikötőtől távolabb indítsa el a kimenő hívását.

#### **Színház és kaszinó**

Az estéket varieté, musical és egyéb szórakoztató előadások színesítik. A rövid hajóutakon 2, a hosszabb útvonalakon általában 4 előadás szokott lenni.

Ha Ön szeret játszani, próbáljon szerencsét a fedélzeten! Rulett, black-jack, póker, nyerő automaták, stb. várja a vállalkozó kedvűeket. A Carnival valamennyi hajóján található kaszinó, melyet csak 18. életévet betöltött utasok vehetnek igénybe. Nyitva tartását a napi hírlevélben találják.

#### **Vásárlás a fedélzeten**

A fedélzeti adó- és vámmentes üzletek a legnevesebb márkák széles választékát kínálják: ruházatot, ékszereket, fotó, szemüvegeket, dohányárut és szeszesitalokat. Nyitva tartását a napi hírlevélben találják.

#### **Fotó galéria**

A hajókon dolgozó fényképészek segítenek megörökíteni az utazás felejthetetlen pillanatait. Az éttermekben és a fontos programokon készült képeket. A kiállított fényképek megtekinthetők és megvásárolhatók a fotógalériában a jól sikerült fotókat.

### **Ruhatisztítás**

Minden hajón található önkiszolgáló mosoda: 2-3 mosógép, 2-3 szárító és 1 vasaló és vasalódeszka. Illetve van lehetőség mosatásra is, a kabin személyzetnél tudják leadni reggel 9-ig és másnap délutánra meg is kapják a tiszta ruhákat. Az árakról a kabinjukban lévő szórólapból tudnak tájékozódni.

### **Orvosi ellátás**

A hajókon a Medical Center személyzete vészhelyzet esetében a nap 24 órájában gondoskodik a betegek megfelelő ellátásáról. Egyéb esetben a Fun Times-ban megtalálja az orvosi részleg nyitvatartási idejét. Az orvosi ellátás térítés ellenében történik, az ellátás díját automatikusan az utas fedélzeti kártyájára terhelik. Indulás előtt célszerű utasbiztosítást kötni (a helyszínen kifizetésre kerül ugyan, de utólag vissza tudja igényelni a biztosítótól).

### **Borravaló**

A borraivaló összege a kabinok tekintetében kb. 13 USD/fő/éjszaka, lakosztályok esetében kb. 14USD/fő/éjszaka, ez az összeg fedélzeti- és a kabinszemélyzet, az előadó személyzet, illetve az éttermi felszolgálók munkájának díjazása. Az utasok fedélzeti folyószámláján, a hajóút végén automatikusan megjelenik a borraivaló összege.

## **Kijelentkezés a hajóról**

### **Utolsó este**

Az utolsó előtti nap estjén kapja meg kabinjába az utolsó napra vonatkozó hírlevelet, ez tartalmazza a kiszállásra vonatkozó összes információt. A kabinszemélyzettől Ön megkapja a kiszálláshoz szükséges új csomagcímkéket – kérjük, minden egyes címkére olvashatóan írja fel az adatokat. Csomagoljon össze, és még 21:30 és 22:00 között tegye ki felcímkézett csomagjait a folyosóra, a kabinajtó elé. A hajószemélyzet a csomagokat az éjszaka folyamán elszállítja és kiszállás után a terminálon vehetik magukhoz. A csomagcímké szerint fogják szólítani az utasokat, ez fogja meghatározni a kiszállás időpontját.

Arra is van mód, hogy elsőik között checkoljon ki, ha korai indulású géppel utazik haza. Ebben az esetben előző nap jelezni kell a Guest Service pultnál, nem kell kitenni a folyosóra, mivel az utasok maguk fogják levinni a bőröndöt.

Értékes vagy törékeny holmiját (utazási dokumentumok, gyógyszerek, fényképezőgép, ékszerek stb.), illetve a reggeli tisztálkodáshoz használt piperecikkeit és egy váltás ruhát, melyet reggel fog felvenni kézipoggyászként tartsa magánál

### **A fedélzeti „folyószámla” rendezése**

A kiszállás előtt az utasok megkapják tételes számlájukat, melyet gondosan nézzenek át. Minden számlával kapcsolatos reklamációt még a kiszállás előtt rendezni kell a recepció pultnál 8:30-ig.

Hitel-/bankkártyával fizető utasoknak, akik a hajóút elején regisztráltatták kártyájukat, a számla végösszegével automatikusan megterhelik a hitel-/bankkártyájukat. Készpénzzel fizető utasoknak





a fedélzeti számla rendezésére a kikötés reggelén kerül sor, a visszajáró összeget a Sail & Sign Kiosk-nál vagy a Guest Services-nél tudják átvenni. Amennyiben ez az összeg kisebb, mint 10 USD, akkor ezt a St. Jude's Children's Hospital- nak adományozza a hajótársaság az Önök nevében.

Ha nincs egyéb rendezni való költségük a kiszámlázottakon túl, minden egyéb teendő nélkül egyszerűen a fedélzeti kártya segítségével kiszállhatnak a hajóról.

## **A hajóút vége, kijelentkezés a hajóról**

A reggelizés és a folyószámla rendezése után Önnek már csak az a teendője, hogy a megjelölt időpontban, csomagcímkéjének megfelelően kézipoggyászokkal együtt kiszálljon a hajóról. **Ne szálljon ki a hajóról, ha még nem szólították a csoportját.** A csomagokat a kikötő épületében tudja magához venni. Önnek csak a csomagcímke számát kell figyelnie, s a megfelelő csoportból kiválasztania a saját csomagjait.

A Carnival hajótársaság és annak bármelyik kapitánya – főként vis maior okokból - eredendően fenntartja a jogot a hajóút útvonalának megváltoztatására.

Ez egy általános tájékoztató anyag, így a szolgáltatások és feltételek hajónként eltérőek lehetnek.

**Kellemes és élményekben gazdag utazást kívánunk!**

