

## SPECIÁLIS FOGLALÁSI- ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK COSTA CRUISES HAJÓUTAK - 2017

**Costa hajóutak foglalása esetén – a hajótársaság saját rendelkezései alapján – az alábbi egyedi utazási feltételek is érvényesek, melyek a Tensi Utazási Feltételek kiegészítéseként értelmezendők, és szerves részét képezik az utazási szerződésnek.**

### Utazási dokumentumok

A Costa hajóutakon való részvétel általános feltétele a hazaérkezés napjától számított legalább 6 hónapig érvényes útlevél megléte. Azt, hogy a kiválasztott konkrét hajóúthoz milyen típusú úti okmány (útlevél vagy személyi igazolvány) szükséges, és hogy az úti okmánynak milyen minimum-érvényességgel kell rendelkeznie, az utazás során érintett országokra vonatkozó úti okmány szabályok határozzák meg. Pl. csak Európai Unió országokat érintő földközi-tengeri útvonalak esetén elegendő a kártya formátumú személyi igazolvány is, ezen útvonalak esetében az úti okmánynak minimum a hajóút időtartama alatt kell csak érvényesnek lennie.

### Fizetési, módosítási és lemondási feltételek

#### Fizetési feltételek

Az opciós foglalás elfogadásakor fizetendő a részvételi díj 40%-a és az útlemondási biztosítás, ami a kikötői illeték nélküli részvételi díj 1,5 %-a. A fennmaradó összeget az utazás megkezdése előtti 35. naptári napig kell befizetni. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 35. naptári napon belül történik, akkor az opció elfogadásakor be kell fizetni a részvételi díj 100%-át és az útlemondási biztosítást. A fizetés történhet készpénzben (euró vagy forint), átutalással (euró vagy forint), ill. hitelkártyával (forint).

#### Felárak, pótdíjak

A Costa Cruises hajótársaság fenntartja a jogot arra, hogy olyan előre nem látható változások miatt, mint a jelentősebb árfolyamváltozások, az üzemanyag árának jelentékeny megemelkedése, az állam által kivetett adók és díjak, valamint a biztonsági kiadások növekedése stb., pótdíj megfizetésére kötelezze az utasokat, hogy az előre nem látott kiadásokat fedezze. Ha az utas nem fizeti be a pótdíjat a hajóút indulásának napjáig, akkor a hajótársaságnak jogában áll megtagadni tőle a hajóúton való részvételt.

#### Névmódosítás, névcsere

A hajóút lefoglalásakor az útlevél szerinti neveket kell megadni.

Névcsere (utascseré) olyan esetekben kerülhet sor, amikor a hajóútra jelentkező utas egészségügyi vagy más, az utazást jelentősen akadályozó ok miatt nem tud részt venni a hajóúton, de a vonatkozó lemondási díjakat elkerülendő miatt nem mondja le a hajóutat, hanem átadja lefoglalt helyét valaki másnak. A névcsere egészen a hajóút indulását megelőző 4 munkanapig díjtalan. Ha a névcsere (utascseré) az utazást megelőző 4 munkanapon belül kerül sor, akkor ezt a hajótársaság lemondásnak tekinti, és érvénybe lépnek a lemondási feltételek. Ilyenkor új foglalást kell készíteni, az új foglalás elkészítésekor változhat a kabinkategória, és ennek megfelelően az ár is.

#### Lemondási feltételek

A lemondást minden esetben írásban kell benyújtani. Opció elfogadása előtt nincs lemondási díj nincs.

A lemondási díj mindig a kötbérköteles részvételi díjra vonatkozik. A kötbérköteles részvételi díj részei: kabinár, ill. a hajótársaságtól esetlegesen megvásárolt kiegészítő szolgáltatások (pl. repülőjegy, szállás, transzfer stb.) ára.

Lemondási díjak a kötbérköteles részvételi díj százalékában:

az indulást megelőző 60. napig	60 EUR/fő
59 – 45 nappal az indulás előtt	20%
44 – 30 nappal az indulás előtt	30%
29 – 15 nappal az indulás előtt	50%
14 – 06 nappal az indulás előtt	75%
05 – 0 nappal indulás előtt, ill. ha az utas nem jelenik meg a hajó indulásakor	100%

A világszerte hajóutakra a fentiektől eltérő lemondási feltételek vonatkoznak.

### **A hajóút útvonalának és/vagy menetrendjének módosítása, ill. a hajóút törlése a hajótársaság részéről**

A Costa Cruises hajótársaságnak és/vagy a hajó kapitányának jogában áll a hajóutat veszélyeztető, ésszerűen el nem hárítható külső körülmények, ill. bármi egyéb megfontolás miatt, pl. elháríthatatlan természeti jelenségek, háborús események, sztrájkok, technikai akadályok, stb. (vis maior) miatt az útvonal- és/vagy a menetrend módosítása, a hajó cseréje vagy a hajóút törlése. Az útvonal- és/vagy menetrend fenti okokból bekövetkezett módosulásából, illetve a hajóút törléséből eredő károkért, kiadásokért vagy kellemetlenségekért a Costa Cruises hajótársaság semmilyen felelősséggel nem tartozik. A TENSI Kft. mint a Costa Cruises magyarországi ügynöke nem vállal felelősséget a fenti okokból történő útvonal- és/vagy menetrendváltásért, az ebből eredő esetleges programváltozásokért, ill. a foglalások lemondásáért.

A Costa Cruises fenntartja a jogot arra, hogy egy vagy több indulási időpontra vonatkozóan egy egész hajót érintő charterprogram vagy más, az adott hajóút teljesítését akadályozó (nem vis maior) ok esetén töröljön már meglévő foglalásokat, függetlenül attól, hogy megtörtént-e már az előleg, illetve a hajóút teljes árának befizetése. Ezen esetekben a hajótársaság köteles az utazási szerződésben (Costa Cruises General Conditions) szereplő feltételeknek megfelelően helyettesítő szolgáltatást biztosítani, ill. amennyiben az utas azt nem fogadja el, a befizetett részvételi díjat visszafizetni.

### **A hajóút lekésése**

Ha az utas a fuvarozó (pl. repülőgép, autóbusz, vonat) késése vagy önhibája miatt lekési a hajó indulását, az utas távolmaradása a hajóúton való részvétel elmaradását jelenti, mely esetben az utas semmilyen visszatérítésre nem tarthat igényt (100%-os kötbér). Amennyiben a hajóút már megkezdődött, akkor az utas részéről az út bármely okból történő megszakítása vagy lemondása miatt az utasnak semmilyen visszatérítés nem jár.

### **Továbbindulás lekésése**

Ha az utas önhibája miatt valamelyik kikötési állomáson lekési a továbbindulást, akkor a hazajutás, ill. a következő kikötőbe való eljutás költségét ő fedezi.

### **Egyéb**

Az utas köteles gondoskodni rendszeresen szedett gyógyszereiről az utazás teljes időtartamára.

A várandós kismamáktól, az idős utasoktól, ill. azoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a Costa orvosi igazolást és a rendszeresen szedett gyógyszerek listáját kéri. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt. Az angol nyelvű orvosi igazolást és a gyógyszerlistát az utas a hajóút indulása előtt legkésőbb egy hónappal köteles eljuttatni a Tensihez.

A Costa Cruises a terhesség 24. hetétől biztonsági okokból nem engedélyezi kismamák utazását.

### **Panaszok bejelentése**

Az utasnak a hajóút szervezésével vagy lebonyolításával kapcsolatos panaszokat írásban, panasz formájában kell bejelentenie annak felmerülésekor, vagy ha ez valamilyen okból nem lehetséges, a kiinduláson való visszatérés tervezett napját követő 10 napon belül. A hajótársaság az azonnal, jóhiszeműen bejelentett panaszokat vizsgálja, és minden tőle telhetőt megtesz az ésszerű és méltányos úton történő rendezés érdekében.

A jelen Kiegészítő Utazási Feltételekben nem szabályozott, a hajóút bármely fontos elemével összefüggő kérdésekben a hajótársaság utazási szerződésének (Costa Cruises | General Conditions) rendelkezései irányadók.

Utas neve: \_\_\_\_\_

Utazás időpontja | hajó neve: \_\_\_\_\_

Pozíciószám: \_\_\_\_\_

A kiegészítő Utazási Feltételeket elfogadom, és aláírással tanúsítom.

Budapest, 2017. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
utas aláírása