

## HOLLAND AMERICA LINE HASZNOS INFORMÁCIÓK

### HAJÓÚT ELŐTT

#### Hajójegy

Felhívjuk figyelmét, hogy szállókártyáját / hajójegyet az online check-int követően tudja kinyomtatni, [www.hollandamerica.com](http://www.hollandamerica.com) weboldaltól. Minden utas, aki a társaság honlapján, online „csekkol be”, majd letöltheti a hajójegyet, melyet indulás előtt ki kell nyomtatnia. Felhívjuk figyelmét, hogy online bejelentkezésre a hajóút indulása előtt legkésőbb 72 órával van lehetőség!

Csomagcímke – Felhívjuk figyelmét, hogy a csomagcímkek használata kötelező. Biztonsági okokból csak csomagcímkekkel ellátott csomagokat szállítanak fel a fedélzetre. A csomagcímkeket is az online check-int követően lehet kinyomtatni a hajótársaság honlapjáról.

Amennyiben segítségre van szüksége a jegy és csomagcímke kinyomtatásához, kérjük jelezze irodánkban.

Az online check-int legkésőbb az utazás megkezdése előtt 2 héttel meg kell csinálni.

#### Útlevél & vízum

Az utazásnak elengedhetetlen feltétele a hazaérkezés napjától számított legalább hat hónapig érvényes útlevél és az (esetlegesen szükséges) vízumok megléte. Annak érdekében, hogy a hajó indulásakor minden rendben legyen, kérjük, ügyeljen arra, hogy az útlevele érvényes legyen, és az utazáshoz szükséges összes okmány, utazási dokumentum, vízum a birtokában legyen. Azt az utast, aki nem tudja felmutatni a szükséges dokumentumokat, nem engedik fel a hajó fedélzetére, és lemondási díj megfizetésére kötelezik.

Az Egyesült Államokból induló, ill. oda érkező hajóutak esetében többszöri belépésre jogosító vízumra vagy új típusú, biometrikus útlevél esetén, érvényes ESTA belépési engedélyre lesz szükség (<https://esta.cbp.dhs.gov/esta/>).

Kérjük keresse fel a következő oldalt a vízum információk miatt (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/vizummegallapodasok>), vagy lépjen kapcsolatba a kikötések alkalmával érintett országok konzulátusával, hogy információt szerezzen a vízumkövetelményekről.

Figyelem! A hajó személyzete beszálláskor elkérheti és a teljes hajóút alatt magánál tarthatja az útleveleket, hogy a különböző kikötői hatóságoknak bemutatthassa azokat. Csak partraszálláskor, kérésre vehetik magukhoz az utasok az útleveleket, így érdemes az útlevél fényképes oldaláról másolatokat vinni.

#### Védőoltás

Kérjük, legalább 8 héttel az indulása előtt beszélje meg orvosával, hogy az Ön által látogatott országok melyikébe szükséges vagy javasolt védőoltás, és mi a teendője.

#### Korhatár

21 év alatti utasok csak felnőtt kíséreléssel vehetnek részt a hajóúton. 21 év alatti fiatalok számára nem szolgálnak fel szeszes italokat, 18 alatti vendégek pedig nem látogathatják a kaszinót. A Holland

America hajótársaság hajóin a minimum életkor a 6 hónapos kor, amennyiben a hajó transzatlanti útvonalon hajózik ott a minimum életkor 12 hónap.

## UTAZÁS AZ INDULÁSI KIKÖTŐBE

Kérjük, legyen körültekintő a repülőjáratok, ill. vonatok kiválasztásánál – célszerű legalább 3-4 órával a hajóút indulása előtt megérkezni a kikötőbe, és javasoljuk, hogy a hazainduló járat kiválasztásánál még ennél is több időt hagyjon a kikötési időpont és a repülőgép/vonat indulása között.

## MINDENKI A FEDÉLZETRE!

### **Beszállás ideje**

A beszállás pontos ideje az Ön hajójegyén van feltüntetve, általában 13.00 óra körül fel lehet szállni. Figyelem! Legkésőbb 1 órával (Európán kívül 2 órával) a hajó indulása előtt minden vendégnek a fedélzeten kell lennie. A pontos érkezés az utas felelőssége. Amennyiben legalább 1 (illetve 2) órával a hajó indulása előtt az utas még nincs a fedélzeten, a hajótársaságnak jogában áll feltételezni, hogy a vendég nem szándékozik utazni. Törlik a nevére szóló foglalást, és 100%-os lemondási díjat számítanak fel, azaz az utast semmiféle visszatérítés nem illeti meg.

### **Beszállás menete**

Minden utas a kinyomtatott hajójegyet (Boarding Pass) fel kell mutatnia, valamint személyazonosító okmányát (útlevelét), és miután a hajótársaság munkatársai fényképet készítettek Önről, máris megkapja a kabinkulcsát. Beszállás előtt át kell haladnia egy biztonsági ellenőrző ponton.

### **Csomagok**

A csomagcímkével ellátott csomagokat beszálláskor átveszi Öntől a hajótársaság személyzete, és a délután folyamán eljuttatja azokat az Ön kabinjába. A kézipoggyász természetesen az utasnál marad.

### **Kabinkulcs**

Beszálláskor Ön kap egy ún. kabinkulcs, amely az alábbiakra szolgál:

- A hajóút során ez lesz az Ön személyazonosító kártyája, amelyet minden be- és kiszállásnál fel kell mutatnia. Kérjük, vigyázzon rá! Ha a kártya mégis elveszne, haladéktalanul értesítse a fedélzeti Ügyfélszolgálatot (Front Office), ahol készítenek Önnek egy újat, és érvénytelenítik az előzőt.
- A kártya fedélzeti hitelkártyaként is működik, tehát akkor is fel kell mutatnia, amikor a hajón vásárol, parti kirándulásra iratkozik fel, az étkezésekhez kér egy italt stb. Vásárlásának, fogyasztásának összege automatikusan megjelenik az Ön hajós folyószámláján, amelynek kiegyenlítésére a hajóút végén kerül sor. (A hajóút során nincs készpénzforgalom.)
- Ez lesz az Ön kabinkulcsa.

## AZ „ÚSZÓ SZÁLLODA”

### **Front Office – Ügyfélszolgálati pult**

24 órás recepciós szolgálat áll az utasok rendelkezésére. Ön itt ellenőrizheti folyószámláját, érdeklődhet a fedélzeti szolgáltatások iránt, kérhet ébresztőt stb., ugyanúgy, ahogy egy szállodai recepción. Az ügyfélszolgálaton több nyelven (angol, német, francia, olasz, spanyol) beszélő munkatársak dolgoznak.

### **Hitelkártyás fizetés**

A számlák kiegyenlítése a hajóút végén készpénzzel (USA-dollár), ill. hitelkártyával történik. A Holland America Line hajók fedélzetén az alábbi hitelkártyákat fogadják el: Visa, American Express, Master Card, ill. Discover. Ha Ön hitelkártyával szeretne fizetni, a hajóút elején regisztrálnia kell hitelkártyáját. A hajóút utolsó napján kézhez kapja majd a fedélzeti kiadásait kimutató tételes számlát, melynek összegével megterhelik az Ön hitelkártyáját. Felhívjuk figyelmét, hogy számláját letét gyanánt megterhelik 60 USD-dollárral/fő/nap. Amennyiben az Ön napi fedélzeti fogyasztása/vásárlása ezt az összeget meghaladja, az összeget rendszeresen korrigálni fogják. Készpénzfizetés esetén depozitként szintén ezt az összeget kell befizetni az Ügyfélszolgálati pultnál a beszállás után. Jelezni szeretnénk továbbá, hogy az italfogyasztás, valamint az italcsomagok vásárlása után 15%-os szervizköltséget számítanak fel, melyet automatikusan hozzáadnak az Ön számlájához, csakúgy mint a „borraivalót”, melynek összege 12,5 USD /fő/nap.

### **A kabin**

A kabinban talál majd egy Holland America Line dossziét, amely tartalmaz egy angol nyelvű információs füzetet, valamint a dossziében megtalálható a ruhatisztító árlistája, a Room Service étlapja, a kabinba kérhető reggeli étlapja stb. Minden kabinban van televízió, törülközők, hajszárító. A kabinokban a légkondicionálás/hőmérséklet tetszés szerint szabályozható. A kabinok felszereltségéhez hozzátartozik a széf is, melynek kezelése egyszerű. A fürdőszoba szappannal, tusfürdővel, testápolóval, samponnal felszerelt. A kényelméről kijelölt kabinszemélyzet gondoskodik (reggel rendet tesz, este megveti az ágyat).

### **Room Service /Szobaszerviz**

A Room Service étlapjából Ön reggelit (szűkített választékú, ún. kontinentális reggeli), napközben pedig italokat, snacket rendelhet a menülapon való bejelöléssel. Ebéd és vacsora csak rendkívüli esetekben (pl. betegség) szolgálható fel kabinban.

### **Nemzetközi telefonhívások**

A hajón lévő műholdas telekommunikációs rendszer segítségével Ön a világ bármely pontjára telefonálhat családjának, barátainak. Igény szerint faxot is küldhet. E szolgáltatások fizetősek, az árakról a hajón tud tájékozódni. A mobiltelefonokat is lehet használni a fedélzetén. Kérjük, utazása előtt érdeklődjön a hazai mobilszolgáltatóknál, ill. figyelmesen olvassa el a fedélzetén található tájékoztatókat. Jelezni szeretnénk, hogy a fedélzeti mobilhívások díja magas.

## **Daily Program – Fedélzeti napilap**

Ön minden este a kabinjában találja a következő nap hírlevelét. A hírlevél nagy segítséget nyújt Önnek abban, hogy hajóútja során ne maradjon le egy programról sem, és rengeteg hasznos információt tartalmaz, az éttermek, bárók nyitvatartási idejétől kezdve a szórakozási lehetőségek felsorolásán át a napi öltözködési tanácsokig. A napilap mellékleteként a másnapi kikötési állomásról is olvashatnak egy rövid leírás, valamint egy sor hasznos infót az utasok.

## **Dohányzás**

A hajón a kabinokban nem megengedett a dohányzás, viszont a balkonon engedélyezett a dohányzás. A hajó többi részén kizárólag a kijelölt területeken (egyes helyeken, pl.: Casino, Seaview Bar, illetve a fedélzet nyitott részén jelzett helyeken) engedélyezett a dohányzás. A színházteremben, az éttermekben, bárókban és kávézóknál, valamint a liftben szigorúan tilos dohányozni.

## **Elektromos áram**

A hajón 110 és 220 V-os csatlakozó található minden kabinban.

## **Háziállatok**

Házi állatokat nem vihetnek a vendégek a fedélzetre.

## **ÖLTÖZKÖDÉSI TANÁCSOK**

Hogyan öltözködjünk? A társaság nem ír elő szigorú öltözködési etikettet az estékre sem. Az öltözködési ajánlásokat a napi hírlevél tartalmazza:

„Casual” – hétköznapi viselet

„Smart casual” – a hölgyeknek ruha, nadrág/szoknya és blúz, a férfiaknak nadrág, öltöny vagy sportosan elegáns ruházat javasolt

„Formal evenings” – elegáns öltözet: hölgyeknek koktéluhuha/estélyi ruha, férfiaknak szmoking vagy sötét öltöny – egy héten 2 gálavacsora szokott lenni.

Napközben – akár a hajón tartózkodunk, akár kimegyünk a partra – kényelmes, laza viselet és lapos sarkú, kényelmes cipő ajánlott. A múzeumok, mecsetek, templomok látogatása során tanácsos (sőt, sok esetben kötelező) a szolid, konzervatív öltözet. A hölgyek nadrágot vagy térd alá érő szoknyát viseljenek, a rövidnadrág nem megengedett.

Figyelem! A hajó zárt termeiben (hall, éttermek, színházterem stb.) központilag beállított és szabályozott a légkondicionálás. Ezt célszerű figyelembe venni a ruhadarabok összeválogatásánál. Illetve esténként a nyitott fedélzeten is hűvös lehet, így meleg évszakban is javasolt pulóvert csomagolni az útipoggyászába.

## **ÉTKEZÉSEK ÉS ITALFOGYASZTÁS**

### **Étkezések**

A Holland America hajótársaságnál is két ültetési időpont (kb. 6 és 8 órakor kezdődő) és van egy rugalmasabb, az ún. „As You Wish Dining” étkeztetésre, mely a legtöbb hajó fedélzetén elérhető. Ez

azt jelenti, hogy Ön dönti el, mikor, hogyan és hol kíván étkezni. Az étkezések során gazdag és változatos ételválasztékkal találkozhat.

Az étteremben Ön elegánsan, a napi menükínálatból reggelizhet, ebédelhet és vacsorázhat. Ha azonban egy könnyedebb, lazább reggelire, ebédre vagy vacsorára vágyik, akkor keresse fel a büfééttermet, ahol hideg és meleg előételek, főételek, desszertek közül választhat.

## **Gálavacsora**

A vacsorák közül ünnepélyességével, különleges hangulatával kiemelkednek a gálavacsorák. Gyertyafény, a kapitány megjelenése, különleges teríték és különleges menü, elegánsan felöltözött vendégek, a pincérek felvonulása stb. teszik igazán hangulatossá ezeket az alkalmakat. Ne hagyja ki őket!

## **Speciális diéták, ételek**

Különleges étkezési igények (pl. diabetikus, gluténmentes, kóser ételek stb.) kielégítésére is mód van a Holland America Line hajóin. A teljesítésnek azonban az a feltétele, hogy Ön előzetesen, utazás előtt legalább 90 nappal jelezze a társaság felé ilyen jellegű igényeit.

## **Italfogyasztás**

Felhívjuk figyelmét, hogy az étkezések alkalmával a következő italok ingyenesen fogyaszthatók

- Reggeli: különféle gyümölcslevek, kávé, tea, víz.
- Ebéd és vacsora: víz, tea, jeges tea, kávé a büféétteremben.

A kávé és a teához való forró vizet italautomata szolgáltatja.

Minden egyéb italért (üdítőkért, szeszes italokért) fizetni kell. Ugyancsak fizetni kell a bárokban fogyasztott alkoholos és alkoholmentes italokért is. A vendégek az ültetett étkezések során itallapról választhatják ki, mit kívánnak inni, ill. megvásárolhatják az italcsomagok valamelyikét is. Az italcsomagot célszerű már a hajóút első napján megrendelni. A csomagokról a „Gift Guide” nyújt tájékoztatást.

## **Bárok és kávézók**

Üdítők, koktélok és egyéb italok széles választéka áll rendelkezésre a hajó bárjaiban és kávézóiban.

A bárokban vagy az étteremben felszolgált italok és italbérletek után 15%-ot (service charge = felszolgálati díj) számítanak fel, és ez a vásárolt ital árával együtt jelenik meg az Ön számláján.

## **SZOLGÁLTATÁSOK**

### **Parti kirándulások**

Az egyes kikötési pontokon változatos parti kirándulásokat kínál az utasok számára a hajótársaság. A Holland America Line weboldalán tudnak tájékozódni a kirándulási lehetőségekről. A kirándulások megrendelhetők a fedélzeten, vagy az indulás előtti 4. napig a hajótársaság honlapján. Felhívjuk figyelmüket, hogy az előzetesen, interneten foglalt kirándulások esetén, a hajótársaság a foglaláskor elkéri az utas hitelkártyaadatát, és kártyáját rögtön megterheli a kirándulások összegével!

Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos túrákon limitált a létszám, ezért azt javasoljuk, hogy online vagy a hajóút elején jelentkezzen a kiválasztott kirándulásokra. A kirándulások természetesen nem kötelezőek: utasaink egyéni programot is kialakíthatnak, egyéni felfedezőutat is tehetnek a parton.

## **Fitness & szépségápolás**

A nyaralás többek között arra is kiváló alkalom, hogy a mindennapi rohanás után kicsit többet foglalkozunk a kondíciókkal. A Holland America Line hajók fitnessstermeiben a legmodernebb gépek várják a sportolni vágyókat, és a fedélzeten van kocogó sáv, szauna, jacuzzi, pingpong és medence is – megannyi lehetőség az aktív pihenésre. Speciális sportprogramokra (joga, Pilates, aerobic stb.) is van mód, ezek a foglalkozások bizonyos összeg ellenében látogathatók, de kedvezményes összegű bérletek is vásárolhatók.

## **Napozás, napágyak a fedélzeten**

A nyitott fedélzeteken mindenütt napozóágyak sokasága várja a vendégeket, természetesen ingyenesen. Strandtörülközőkről szintén a hajótársaság gondoskodik a medencéknél. Legyen óvatos napozás közben! A tengeri szél miatt Ön nem érzi a nap égető hatását!

## **Könyvtár, internet**

A hajókon jól felszerelt könyvtár található, valamint olyan társasjátékok, mint a sakk, kártyák, műveltségi játékok stb. Általában a könyvtár ad otthont az internet-elérhetőséggel rendelkező számítógépparknak is. Internet/e-mail szolgáltatások díja: 3.95 USD/aktiválás, az internetes csomagok áráról és azok megvásárlásáról a hajón kaphat bővebb információt.

## **Színház – nemzetközi show-műsorok**

Az estéket varieté és egyéb szórakoztató előadások színesítik nemzetközi művészek, táncgyűttesek, énekesek stb. előadásában.

## **Kaszinó**

Ha Ön szeret játszani, próbáljon szerencsét a fedélzeten! Rulett, black-jack, bingo, nyerő automaták és megannyi más játék várja a vállalkozó kedvűeket. A kaszinó a kikötések alatt zárva tart. 18 év alatti vendégek nem látogathatják a kaszinót.

## **Valuta**

A Holland America Line hajóin az USA-dollár a hivatalos pénznem.

## **Fotósarok**

Fényképészek és videósok feladata, hogy megörökítsék az Ön nyaralásának legszebb pillanatait. Jelen vannak a gálavacsorán és egyéb fontos eseményeken, sőt a parti kirándulásokon is dolgoznak. Az elkészült fotókat a fotósarokban kiállítják, és Ön megvásárolhatja az Önnek tetsző, jól sikerült képeket. Ugyanitt képeslap, film és egyéb, fényképezéshez szükséges eszköz is beszerezhető.

## **Ruhatisztítás**

A ruhatisztító szolgáltatásainak köre és az árlista a kabinban (általában a szekrényben, a ruhatisztító zsákok mellett) megtalálható. Önnek nem kell mást tennie, csak különválogatni a mosandó és

vegyileg tisztítandó ruhákat, elhelyezni azokat a ruhatisztító zsákban, és 48 órán belül a tiszta és vasalt ruha már újra a kabinjában lesz. Ennél gyorsabb, expressz tisztításra is van mód.

## **Gyógyszerek, orvosi ellátás**

A hajókon felszerelt egészségcentrum működik, melyben egy orvos és legalább egy nővér gondoskodik a betegek megfelelő ellátásáról. Az orvosi ellátás azonban nem ingyenes, ezért indulás előtt célszerű utasbiztosítást kötni, így az utazás után a megfelelő papírok benyújtásával visszatéríti a biztosító. Tengeribetegségben szenvedő utasaink a tünetek kezelésére ingyenesen kapnak tablettát, és aspirin is ingyenesen kérhető az Ügyfélszolgálati Pultnál.

## **Speciális igények**

A különleges igényeket már a foglaláskor jelezni kell a Holland America Line felé, hogy a hajótársaság időben ellenőrizze, teljesíteni tudja-e az adott kérést.

## **A HAJÓÚT VÉGE, KIJELENTKEZÉS**

### **Milyen teendők várnak Önre a hajóút utolsó estéjén?**

Az utolsó nap hírlevele tartalmazza a kiszállásra, útlevél- és vámvizsgálatra vonatkozó összes információt. A kabinszemélyzettől Ön megkapja a kiszálláshoz szükséges színes csomagcímkéket – kérjük, minden egyes címkére olvashatóan írja föl a nevét, lakcímét. Csomagoljon össze, és a hírlevélben szereplő időpontig tegye ki felcímkézett csomagjait a folyosóra, a kabinajtó elé. A hajószemélyzet a csomagokat az éjszaka folyamán elszállítja. Értékes vagy törekeny holmiját (utazási dokumentumok, fontosabb gyógyszerek, fényképezőgép, videokamera, ékszerek stb.), illetve a reggeli tisztálkodáshoz használt piperecikkeit kézipoggyászként tartsa magánál.

### **Borravaló**

A hajószemélyzet azon tagjait, akiknek a szolgálatával elégedettek utasaink, borraivalóval szokás jutalmazni. A borraivaló összege kb. 12,5 USD/fő/nap – ez az összeg fedezi a kabinszemélyzet, illetve az éttermi felszolgálók munkájának díjazását. Az utasok fedélzeti folyószámláján a hajóút végén automatikusan megjelenik a borraivaló összege.

### **Kérdőív**

Az utolsó napon egy kérdőívet helyeznek el a kabinjában, melynek kitöltésével értékelheti a hajón kínált szolgáltatások színvonalát. Ha módja van rá, kérjük, válaszoljon a feltett kérdésekre.

### **A fedélzeti „folyószámla” rendezése**

Ha Ön készpénzzel fizet, a számla rendezésére a kikötés reggelén kerül sor. A Hírlevél tartalmazza majd, hogy hol történik a fizetés (általában az Ügyfélszolgálaton). Azok, akik hitelkártyával fizetnek, és a hajóút elején regisztráltatják kártyájukat, a hajóút végén megkapják a tételes számlát, s ha jóváhagyják azt, annak összegével automatikusan megterhelik a hitelkártyát. Tehát nekik nincs más teendőjük, mint ellenőrizni a kapott számlát.

## A hajóút vége, kijelentkezés a hajóról

A reggeli és a folyószámla rendezése után Önnek már csak az a teendője, hogy a hírlevélben megjelölt helyen – általában a hajó valamelyik rendezvénytermében – várjon, amíg az Ön csomagcímkéjének színét szólítják a kiszállásban segédkező animátorok. A hírlevél azt is tartalmazza, hogy az adott színű „csoport” körülbelül mikor hagyhatja el a hajót.

Először általában azok kerülnek sorra, akik repülőgéppel vagy vonattal utaznak, az autóval utazók népes tábora csak utánuk következik. A várakozás perceit kellemesebbé teszi, hogy a snack-bárok ilyenkor még nyitva tartanak, s Ön elfogyaszthat néhány búcsúfalatot: finom reggeli süteményeket, szendvicseket. A csomagokat a kikötő épületében, az érkezési hallban fogja megkapni. Önnek csak a csomagcímke színét kell figyelnie, s a megfelelő színű csoportból kiválasztania a saját csomagjait.

A Holland America hajótársaság és annak bármelyik kapitánya – főként vis maior okokból - eredendően fenntartja a jogot a hajóút útvonalának megváltoztatására.

Ez egy általános tájékoztató anyag, így a szolgáltatások és feltételek hajónként eltérőek lehetnek.

**Kellemes és élményekben gazdag utazást kívánunk!**