

MYAIDA – AZ UTAZÁSI ASSZISZTENS

A **MyAIDA**, az AIDA hajótársaság utasainak készült felület, melynek célja, hogy megkönnyítse a foglalást, valamint, hogy a hajóútmég kényelmesebb legyen.

A **MyAIDA**-n keresztül lehetőségünk van online, a hajóút előtt különböző szolgáltatásokat rendelni a hajóút mellé, pl. fakultatív kirándulásokat, italcsomagot, vagy különféle spa és wellness csomagokat. Ezenkívül visszszámol az utazás kezdetéig, továbbá lehetőség van a felületen előre becsekkolni.

A **MyAIDA** portál praktikus lehet már az utazás megkezdése előtti időszakban is.

A MYAIDA SZOLGÁLTATÁSAI

- Online check-in elvégzése
- A hajóút árát gyorsan és könnyen kiegyenlítheti
- Minden, az utazással kapcsolatos dokumentum megtalálható egy helyen
- Regisztrálhatja bank – vagy hitelkártyáját a fedélzeti számla könnyebb kiegyenlítése érdekében
- Elérhetőek az aktuális információk a foglalással kapcsolatban (például: kabin infók)
- Helyjegy váltása a repülőre (meghatározott légitársaságok esetében, nagyjából indulás előtt 90 nappal.)

MYAIDA – AZ UTAZÁS KEZDETE ELŐTT

A felület a www.aida.de/myaida oldalon keresztül érhető el.

Az első belépés során adja meg teljes nevét és a foglalási számát. Ezek után kérjen egy kezdeti jelszót, majd változtassa meg egy Ön által megadott jelszóra, a belepést követően.

Az **AIDA Club tagok** könnyedén bejelentkezhetnek a felületre a saját, Club tagsághoz tartozó fiókjuk segítségével, így nincs szükség külön regisztrációra.

A fő utas kérhet utastársai számára jelszavakat.

A KÜLÖNLEGES HAJÓÚT MEGTEREMTÉSE

Foglalja le a az alábbi szolgáltatások közül az Ön igényeinek megfelelőit:

- Parti kirándulások – az összes kirándulás teljes programlistája szerepel a MyAIDA rendszerében
- Kényeztető Spa kezelések – válasszon a Body & Soul Spa programjai közül
- Gourmet- és italcsomagok különleges választéka várja Önt
- Foglalja le helyét előre a fedélzeti éttermekben
- Választhat az aktív és kreatív csoportos foglalkozások közül
- Töltse fel AIDA bevásárló kártyáját a kényelmes használat érdekében
- Internetcsomag
- Kabinajándékok vásárlása: fedélzeti költőpénz vagy utalvány formájában

AKÁR 20% ONLINE KEDVEZMÉNY

- Többek között parti kirándulásokra, wellness kezelések és kulináris csomagok árából
- További előnyök az AIDA Clubtagok számára

A HAJÓ FEDÉLZETÉN ÉS AZ UTAZÁS UTÁN

Az alábbi MyAIDA szolgáltatások okostelefonon is elérhetőek:

- Napi fedélzeti programok
- Az Ön személyre szabott, napi tervezője
- Lehetőség nyílik többek között kirándulások foglalására, spa kezelések időpont foglalására, valamint az éttermekben asztalfoglalásra is
- Fontos és hasznos információk az úttal és a kikötőkkel kapcsolatban, valamint hajóismertető
- Hajózási információk és a világ hírei is elérhetőek
- Böngészhet az AIDA online boltjának felületén
-

A MYAIDA A HAJÓÚT UTÁN IS HASZNOS

- Fedélzeti számla lekérése
- Utaskérdőív kitöltése
- AIDA Club bónuszprogram
- Megrendelheti a „Felejthetetlen pillanatok” című DVD-t
- Kreatív fényképalbum és a fényképszolgáltatás használata



TEKINTSE MEG A HAJÓ SZOLGÁLTATÁSAIT!

TEVÉKENYSÉGEK MEGSZERVEZÉSE

- Kirándulások foglalása
- Wellness és spa kezelések
- Asztalfoglalás
- Ajándékok és meglepetések rendelése
- Ital- és gourmet csomagok foglalása
- Vonzó kedvezmények

UTAZÁS

- Információk a repüléssel, poggyással kapcsolatban
- Ülőhely foglalás
- Információk autóbérléssel kapcsolatban
- Parkolóhely foglalás
- Poggyász szolgáltatás az adott kikötőkben

ONLINE CHECK-IN

- Szükséges a hajón történő bejelentkezéshez
- Minden utas számára kötelező
- Kényelmesen kitölthető digitálisan
- Személyazonosításhoz szükséges okmányok egy helyen

UTAZÁSI ÉS FOGLALÁSI ADATOK

- Foglalási információk
- Kabininformációk
- Információk az útvonallal és kikötőkkel kapcsolatban
- Letölthető hajóprospektus
- Időjárásra és éghajlatra vonatkozó információk

FIZETÉSI MÓDOK

- Paypal
- Hitelkártya
- Klarna
- AIDA kupon

SZOLGÁLTATÁSOK AZ ÚT UTÁN

- Fedélzeti számla lekérése
- AIDA fotóalbum létrehozása
- Eltűnt értékek bejelentéséről szóló formanyomtatvány
- Személyre szóló DVD megrendelése
- Utaskérdőív kitöltése, visszajelzés nyújtása